



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Nachtdromers: De eenmanszaak gevestigd in Venlo, Nederland, met KVK-nummer 94024731, die slaapcoaching en adviesdiensten aanbiedt voor kinderen en ouders.
2. Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Nachtdromers.
3. Diensten: De diensten die door Nachtdromers worden aangeboden, zoals slaapcoaching, advies en ondersteuning met betrekking tot het verbeteren van het slaappatroon van kinderen.
4. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Nachtdromers en de klant voor het verlenen van de diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Nachtdromers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Nachtdromers verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Nachtdromers zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant akkoord gaat met het aanbod van Nachtdromers, hetzij mondeling, schriftelijk of via elektronische communicatie.

3.3 Nachtdromers behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te weigeren of te beëindigen indien er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de diensten niet geschikt zijn voor de specifieke situatie van de klant.

Artikel 4 – Tarieven en Betaling

4.1 De tarieven voor de diensten van Nachtdromers worden vermeld in de offerte of overeenkomst.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Nachtdromers gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

4.4 Indien de klant in gebreke blijft met de betaling, is Nachtdromers gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 5 – Annulering en Terugbetaling

5.1 Annulering van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

5.2 Bij annulering door de klant tot 14 dagen voor aanvang van de afgesproken dienstverlening worden geen kosten in rekening gebracht.

5.3 Bij annulering door de klant binnen 14 dagen voor aanvang van de afgesproken dienstverlening is de klant verplicht 50% van het totaalbedrag te betalen.

5.4 Bij annulering door de klant op de dag van aanvang van de afgesproken dienstverlening is de klant verplicht het volledige bedrag te betalen.

5.5 Restitutie van betaalde bedragen vindt niet plaats, tenzij Nachtdromers de overeenkomst om haar moverende redenen annuleert.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Nachtdromers zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

6.2 Nachtdromers is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, ontstaan tijdens of als gevolg van de dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Nachtdromers.

6.3 De aansprakelijkheid van Nachtdromers is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 7 – Klachtenregeling

7.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk aan Nachtdromers te worden gemeld.

7.2 Nachtdromers zal de klacht zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst afhandelen.

7.3 Indien de klacht gegrond is, zal Nachtdromers naar eigen keuze de diensten opnieuw verrichten of het betaalde bedrag restitueren.

Artikel 8 – Geheimhouding

8.1 Nachtdromers zal alle verstrekte gegevens van de klant vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verkregen of indien dit wettelijk verplicht is.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten tussen Nachtdromers en de klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Nachtdromers, tenzij de klant binnen een maand nadat Nachtdromers schriftelijk heeft aangegeven het geschil aan de rechter voor te willen leggen, kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos te raadplegen op de website van Nachtdromers.